

# **QUY TẮC HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ THƯƠNG MẠI XUẤT NHẬP KHẨU SVA VÀ NGƯỜI THAM GIA THÀNH VIÊN (gọi tắt là TV)**

## **I - Quy tắc hoạt động:**

Mọi thành viên (tv) VDA cần chung tay xây dựng một môi trường mua bán online lành mạnh với tiêu chí trung thực, nghiêm túc, năng động và am hiểu về phương thức hoạt động của VDA để chủ động mua và bán các sản phẩm trong đó. Tạo cho mình và hướng dẫn cộng đồng một văn hóa tiêu dùng online, qua đó xây dựng một doanh nghiệp cá nhân kinh doanh ổn định và vững mạnh.

Với phương châm tạo cho các thành viên được kinh doanh độc lập, nhanh và hiệu quả. Công ty đã thiết lập mạng lưới điện tử gồm có: Thông tin tổng quát về công ty, sản phẩm, công cụ hỗ trợ kinh doanh, kế hoạch tích điểm và trả thưởng, các chính sách, thủ tục, điều khoản và điều kiện kinh doanh cho người muốn tham gia làm TV VDA. Ngoài ra công ty còn lắp đặt hệ điều hành điện toán trên mạng điện tử cho mỗi TV tự kiểm tra và quản lý tài khoản cho việc kinh doanh của mình.

### **1.1 – Điều kiện tham gia:**

Ứng viên từ 18 tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ.

Ứng viên khi tham gia vào hệ thống kinh doanh và tiêu dùng trên VDA phải là công dân Việt Nam có giấy CMND còn hiệu lực theo quy định của pháp luật. Ứng viên nước ngoài, người Việt Nam định cư nước ngoài phải có giấy phép lao động tại Việt Nam do cơ quan có thẩm quyền cấp.

Ứng viên cần mở một tài khoản tại ngân hàng của bất cứ chi nhánh nào (ưu tiên ngân hàng Công Thương VCB) để công ty có thể chuyển những khoản tiền thưởng hoặc các lợi ích mà ứng viên được hưởng.

TV phải tuân thủ các quy định không buôn bán hàng giả, quảng cáo gian dối, kinh doanh trái phép, Trốn thuế, lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, lạm dụng tín nhiệm chiếm đoạt tài sản, chiếm giữ trái phép tài sản.

TV có thể đăng ký tham gia trực tiếp hoặc được một người hiện là TV của VDA giới thiệu.

Mỗi cá nhân chỉ có thể đăng ký 01 mã TV được căn cứ bởi số CMND.

Người đăng ký không thể có nhiều hơn 01 người giới thiệu, nếu có nhiều hơn 01 người giới thiệu, công ty sẽ công nhận người được “người đăng ký” chỉ định bằng văn bản làm người giới thiệu hợp lệ.

Trong trường hợp người đăng ký không có người giới thiệu thì hệ thống sẽ tự động sắp xếp người đăng ký dưới ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN tại địa bàn người đăng ký.

### **1.2- Cách thức tham gia thành viên:**

Các TV khi tham gia vào hệ thống mua bán của công ty sẽ không phải đóng bất kỳ khoản lệ phí hay đặt cọc bằng tiền hoặc tài sản để tham gia.

Sau khi đăng ký online, hoàn tất các thủ tục theo quy định của công ty, TV sẽ được nhận thông báo lịch các chương trình đào tạo nghiệp vụ bán hàng online miễn phí qua kênh truyền thông công ty, các chương trình khuyến mãi, trương trình quảng cáo... và thành viên sẽ chấp nhận các thông tin trên vô điều kiện.

TV có thể tự đăng hàng của mình lên bán và tự chịu trách nhiệm với những thông tin đăng tải, sản phẩm đăng bán, nghĩa vụ nộp thuế với nhà nước và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật với hành động của mình. Công ty không chịu trách nhiệm với bất cứ tổn thất nào về vật chất, tinh thần của khách hàng phát sinh trong quá trình giao dịch tự do giữa bên bán và bên mua trên sàn thương mại VDA.

### **1.3 – Cách thức giao dịch:**

#### **Mua bán tự do:**

Người bán và người mua tự liên hệ với nhau qua điện thoại và thỏa thuận cách thức giao nhận hàng và chuyển tiền. VDA không chịu trách nhiệm với bất kỳ sự cố, hành vi lừa đảo, chiếm đoạt... trong quá trình giao dịch giữa hai bên.

#### **“Mua an toàn”:**

Nhằm bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. VDA đứng ra làm trung gian để bảo lãnh cho giao dịch, khi bên mua chuyển tiền đặt cọc (theo quy định với từng sản phẩm). Người mua sẽ trả tiền trực tiếp cho bên bán khi nhận hàng tại nhà, sau khi đã kiểm tra đầy đủ hàng và chất lượng theo quảng cáo.

Trong trường hợp bên bán không đáp ứng đúng sản phẩm như quảng cáo và bị bên mua từ chối nhận hàng thì VDA sẽ hoàn trả 100% tiền đặt cọc cho bên mua.

Khách hàng cần kiểm tra kỹ sản phẩm trước khi xác nhận nghiệm thu. VDA sẽ không chịu trách nhiệm về sự thiếu hụt, mất mát, hư hỏng phát sinh nào sau khi hàng hóa đã được bàn giao.

Mọi TV, các đơn vị cung cấp bán hàng trên vda.vn phải tự chịu trách nhiệm bảo hành với sản phẩm của mình bán ra. VDA không chịu trách nhiệm với bất kỳ phát sinh nào sau bán hàng.

Nếu xảy ra tranh chấp thương mại VDA sẵn sàng cung cấp dữ liệu liên quan cho cơ quan chức năng (theo yêu cầu quy định) và có quyền đơn phương cắt mã số của bên vi phạm gian lận thương mại mà không phải bồi thường bất cứ gì.

#### **1.4 – Hoa hồng và phần thưởng:**

Hoa hồng và điểm thưởng cho TV sẽ được công ty tính trên cơ sở lợi nhuận từ các đơn hàng khi các thành viên giao dịch trên VDA và số lượng khách hàng do TV giới thiệu theo quy định trong chương trình trả thưởng.

Điểm thưởng tích lũy của TV sẽ được khấu trừ trực tiếp vào đơn hàng khi thành viên mua hàng tái tiêu dùng trên VDA theo phương thức “**mua an toàn**”. Điểm thưởng tích lũy của TV  $\geq 500.000$  vnd trở lên sẽ được trả theo quy định trong chương trình trả thưởng công ty.

#### **1.5 – Quyền lợi của các TV:**

TV có quyền chấm dứt hợp đồng tham gia bất kỳ lúc nào.

Không phải trả khoản tiền phí hoặc đặt cọc nào để trở thành TV.

TV được tham dự miễn phí các khóa đào tạo, huấn luyện do công ty tổ chức cho các TV theo chương trình đào tạo do công ty quy định.

TV có quyền đăng bán sản phẩm của riêng mình lên hệ thống bán hàng của VDA khi tích lũy điểm cá nhân đủ theo quy định. Tuy nhiên sản phẩm đăng bán có thể không được chấp nhận nếu vi phạm quy định VDA.

TV được quyền giới thiệu người khác vào hệ thống của mình với số lượng không hạn chế. Khi giới thiệu TV mới vào hệ thống thì TV giới thiệu được quyền đăng ký TV mới thuộc hệ thống thành viên có sẵn của mình. TV được nhượng quyền sử dụng có giới hạn trang web của công ty để dùng cho mục đích kinh doanh chung và riêng của mình trong khuôn khổ cho phép.

TV được quyền hưởng tiền hoa hồng và phần thưởng quy định trong chương trình trả thưởng.

## **II – Quy định bán hàng**

TV cần cung cấp thông tin chi tiết và chính xác về nguồn gốc xuất xứ, công năng, tác dụng, cách thức sử dụng và giá cả của từng sản phẩm.

TV hoạt động độc lập trong kinh doanh, có quyền giới thiệu, bán các sản phẩm trên VDA. TV không phải là nhân viên hoặc đại diện pháp luật của công ty cho bất cứ mục đích nào.

TV đọc kỹ quy tắc hoạt động, hợp đồng tham gia bán hàng online, chương trình trả thưởng kích cầu tiêu dùng và đồng ý thực hiện công việc kinh doanh của mình theo các điều kiện, các cam kết, các chính sách trình tự và kế hoạch tiếp thị.

TV tuyệt đối không được nói sai, nói quá về sản phẩm. Mọi hình thức vật phẩm tiếp thị và quảng bá, kể cả danh thiếp, băng ghi âm, băng ghi hình và các ấn phẩm phải được trình lên công ty và có sự chấp thuận bằng văn bản của người đại diện có thẩm quyền của công ty trước khi được sử dụng.

#### **2.1 – Trách nhiệm của TV:**

Chấp hành đầy đủ các điều khoản trong hợp đồng, chương trình trả thưởng của công ty và các quy định của pháp luật hiện hành áp dụng đối với TV.

Đưa tin trung thực, chính xác và không gian dối về loại, chất lượng, giá cả, công dụng, cách thức sử dụng của sản phẩm được bán, về lợi ích của việc tham gia làm TV của VDA.

Có trách nhiệm và chịu trách nhiệm trước pháp luật khi sử dụng mạng lưới của công ty để tiếp thị hoặc kinh doanh các sản phẩm khác.

Không được tổ chức các buổi hội thảo, hội nghị khách hàng, hội thảo giới thiệu sản phẩm, đào tạo khi chưa được công ty ủy quyền bằng văn bản và chưa được cấp phép của nhà chức trách sở tại.

Không được cung cấp thông tin gian dối về lợi ích của việc tham gia hệ thống TV trên Website của công ty, thông tin sai lệch về tính chất, công dụng sản phẩm, về hoạt động công ty để dụ dỗ, mua chuộc, ép buộc người khác trở thành TV tham gia mạng lưới cộng tác viên của công ty.

Không được yêu cầu người được mình bảo trợ trả bất kỳ khoản phí nào dưới danh nghĩa khóa học, khóa đào tạo, hội thảo, hoạt động xã hội hay các hoạt động khác.

Đồng ý cho công ty trừ thuế thu nhập cá nhân của TV nộp vào ngân sách nhà nước theo quy định, trước khi thanh toán tiền thu nhập cho TV.

Tự chịu trách nhiệm hoặc liên đới chịu trách nhiệm nếu cùng đồng phạm với TV khác trước pháp luật, đồng thời phải có nghĩa vụ bồi thường cho công ty, người tiêu dùng và TV khác về những thiệt hại gây ra do hành vi vi phạm của TV đối với các điều khoản trong hợp đồng, quy tắc hoạt động, Chương trình trả thưởng và các quy định của pháp luật hiện hành.

TV sẽ tự chịu trách nhiệm tiến hành công việc kinh doanh độc lập từ việc mua bán sản phẩm trên VDA. TV sẽ không đương nhiên là nhân viên, đại lý, đối tác, hoặc nắm giữ bất kỳ chức vụ nào trong công ty mà không có sự đồng ý trước nào của công ty.

## **2.2 Quyền và nghĩa vụ của công ty:**

Không yêu cầu TV muốn tham gia phải mua một số lượng hàng hóa ban đầu để được quyền tham gia vào mạng lưới bán hàng.

Không yêu cầu TV muốn tham gia phải đặt cọc để được quyền tham gia vào mạng lưới bán hàng..

Chịu trách nhiệm về tính trung thực và độ chính xác của các thông tin cung cấp cho TV.

Khấu trừ tiền thuế thu nhập cá nhân của TV để nộp vào ngân sách nhà nước theo quy định trước khi thanh toán tiền thu nhập cho TV. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ khoản thuế nào đối với bất kỳ khoản thu nhập nào của TV ngoài các khoản công ty trực tiếp chi trả cho TV.

Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ và pháp luật theo quy định bán hàng trực tuyến cho TV.

**KHI ĐỌC XONG VÀ NẾU ĐỒNG Ý - BẠN CẦN TUÂN THỦ CÁC QUY ĐỊNH VÀ ĐIỀU KHOẢN CỦA CHÚNG TÔI VÀ HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM TRƯỚC PHÁP LUẬT VỀ NHỮNG HOẠT ĐỘNG CÁ NHÂN TRÊN TRANG VDA.VN**

*Hà nội ngày 01/05/2015*

Đại diện pháp luật

Giám đốc: Lê Huy Sơn